

## ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

### Информация по АППК для размещения на официальных сайтах и социальных сетях государственных органов по состоянию на 28 ноября 2023 года

Уважаемые жители Костанайской области! информируем Вас о том, что с 1 июля 2021 года в стране функционирует *АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ПРОЦЕДУРНО-ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ КОДЕКС РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН* (далее – АППК).

АППК оказывает помощь гражданам и юридическим лицам в спорах с государственными органами (административными органами), а также предусматривает особую процедуру подачи жалобы в вышестоящий орган (пункт 4 статьи 91 АППК).

#### **Согласно пункту 1 статьи 91 АППК «Порядок обжалования»:**

Граждане и юридические лица вправе обжаловать административный акт, административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, в административном (досудебном) порядке.

В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, граждане и юридические лица вправе обжаловать административное действие (бездействие), связанное с принятием административного акта.

#### **Согласно пункту 4 статьи 91 АППК «Порядок обжалования»:**

Жалоба подается в административный орган, должностному лицу, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются.

Административный орган, должностное лицо, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом административный орган, должностное лицо, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет благоприятный административный акт, совершит административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Граждане и юридические лица могут получить правовую информацию через Call-центр (Правовая информационная служба) по номеру 119 (по всему Казахстану со стационарных телефонов), а также через рубрику «Виртуальный консультант» на сайте информационно-правовой системы нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет» (<http://adilet.zan.kz/rus>).

Кроме того, при поддержке Офиса программ ОБСЕ в Астане и представительства Фонда Фридриха Эберта (FES) в Казахстане, с участием Министерства юстиции, разработана специальная брошюра «АППК просто о сложном».